DER SOULIER KI-ASSISTENT

Datenschutz beim Website-Chatbot

Vertrauen gehört für uns zum Handwerk – auch wenn Sie mit unserem digitalen Assistenten über Holzbau, Dachsanierung oder Thoma Holz100 sprechen. Hier erklären wir Ihnen verständlich, welche Daten dabei verarbeitet werden.

ERST BEIM SENDEN
Eine KI-Anfrage erfolgt erst, wenn Sie eine Nachricht oder Einstiegsfrage absenden.

KEINE EIGENEN COOKIES
Das Chat-Plugin setzt keine eigenen Cookies.

KEIN CHAT-ARCHIV
Das Chat-Plugin speichert keinen dauerhaften Gesprächsverlauf.

01 Wer ist verantwortlich?

Zimmerei Horst Soulier · Horst Soulier
Uhlandstraße 45 · 72336 Balingen-Ostdorf
Telefon: 07433 / 273684 · E-Mail: info@zimmerei-soulier.de

02 Wozu dient der digitale Assistent?

Der Chat beantwortet allgemeine Fragen zu unseren Leistungen, Bauweisen, Materialien und zum Ablauf einer Beratung. Der Assistent unterstützt die erste Orientierung. Er ersetzt weder ein persönliches Beratungsgespräch noch verbindliche Angebote, Terminbestätigungen oder die technische Prüfung eines Bauvorhabens.

03 Was passiert, wenn Sie eine Frage stellen?

Beim Öffnen des Chatfensters und Lesen der Vorschläge stellt das Plugin keine Anfrage an OpenAI.
Erst mit dem Absenden einer eigenen Nachricht oder einer Einstiegsfrage übermittelt Ihr Browser die Eingabe an unsere WordPress-Website. Zur Antworterstellung übergibt diese die Frage, bis zu sechs vorherige Gesprächsbeiträge sowie passende Textstellen aus unserem bereitgestellten Kundenwissen an die OpenAI Responses API.

WAS WIRD VERARBEITET?

Daten, Zwecke und Empfänger

04 Welche Daten können anfallen?

Ihre Eingaben: die von Ihnen eingegebenen Fragen und Informationen sowie der zur Antwort benötigte Gesprächskontext.

Antwortkontext: passende Auszüge aus unserem Unternehmens- und Fachwissen; diese stammen aus unserer für den Chat vorgesehenen Wissensgrundlage.

Technische Daten: Verbindungsdaten, die beim Aufruf unserer Website anfallen können, sowie aus der Netzwerkadresse abgeleitete Zähler zur Begrenzung von Anfragen. Diese Zähler enthalten keine Chattexte.

Freiwillige Angaben: personenbezogene Informationen, die Sie selbst in das Chatfenster schreiben. Solche Angaben sind für allgemeine Fragen grundsätzlich nicht notwendig.

05 Wofür verarbeiten wir die Daten – und auf welcher Grundlage?

Wir verarbeiten die notwendigen Daten, um Ihre freiwillig gestellte Frage zu beantworten, den Chat bereitzustellen, die Website technisch sicher zu betreiben und missbräuchliche Anfragen zu begrenzen. Rechtsgrundlage ist grundsätzlich Art. 6 Abs. 1 Buchst. f DSGVO (berechtigtes Interesse an einem nutzbaren, sicheren Informationsdienst). Soweit eine konkrete Anfrage zur Anbahnung eines Vertrags erforderlich bearbeitet wird, kommt Art. 6 Abs. 1 Buchst. b DSGVO hinzu.

06 Wer erhält Daten?

Die Nachricht wird zunächst über unsere WordPress-Website verarbeitet. Hierbei können der eingesetzte Hosting-Dienstleister und technisch beauftragte IT-Dienstleister Zugriff auf erforderliche Betriebsdaten haben. Für die KI-Antworten verwenden wir die API des Anbieters OpenAI. Die an OpenAI übermittelten Inhalte dienen der Antwortgenerierung; die OpenAI-API verwendet Kundendaten nach ihren Standardbedingungen nicht zum Modelltraining, sofern keine ausdrückliche Datenfreigabe aktiviert wurde.

07 Wie lange werden Informationen gespeichert?

Im Chatfenster: Der Verlauf liegt im Arbeitsspeicher der geöffneten Seite. Das Plugin legt keinen eigenen dauerhaften Chatverlauf ab und verwendet dafür keine eigenen Cookies.

Bei WordPress/Hosting: Sicherheits- und Verbindungsprotokolle können unabhängig vom Chat-Plugin entstehen. Im öffentlichen Chat zählt das Plugin Anfragen in Zeitfenstern von fünf Minuten, einer Stunde und einem Tag. Die Zähler enthalten nur Zeitfenster und Anzahlen. Sie werden bei weiteren Anfragen fortgeschrieben.

Bei OpenAI: Die Anfrage wird mit deaktivierter Antwortspeicherung (store: false) gesendet. Unabhängig davon kann OpenAI standardmäßig Sicherheits- und Missbrauchsprotokolle, möglicherweise mit Anfrageinhalten, bis zu 30 Tage aufbewahren; Ausnahmen sind möglich. Abweichende Aufbewahrungsregelungen setzen eine entsprechend konfigurierte Anbieterfreigabe voraus.

IHRE DATEN. IHRE ENTSCHEIDUNG.

Transparenz und Ihre Rechte

08 Findet eine Verarbeitung außerhalb der EU statt?

Eine Verarbeitung durch OpenAI oder beteiligte Dienstleister außerhalb der Europäischen Union, insbesondere in den USA, ist je nach vertraglicher und technischer Konfiguration möglich.
Für internationale Übermittlungen sind die Schutzmechanismen nach Art. 44 ff. DSGVO maßgeblich, etwa ein Angemessenheitsbeschluss oder geeignete Garantien.

09 Welche Rechte haben Sie?

Sie können nach Maßgabe der gesetzlichen Voraussetzungen Auskunft über Ihre personenbezogenen Daten (Art. 15 DSGVO), Berichtigung (Art. 16), Löschung (Art. 17), Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18) und Datenübertragbarkeit (Art. 20) verlangen. Einer Verarbeitung aufgrund berechtigter Interessen können Sie unter den Voraussetzungen des Art. 21 DSGVO widersprechen. Wenden Sie sich dafür an info@zimmerei-soulier.de. Bei Datenschutzfragen helfen wir Ihnen gerne weiter.

10 Ist die Nutzung freiwillig?

Ja. Sie sind nicht verpflichtet, den Chat zu nutzen oder darin personenbezogene Daten anzugeben. Sie können uns jederzeit direkt anrufen oder schreiben. Der KI-Assistent trifft keine rechtlich verbindlichen Entscheidungen über Bauvorhaben, Angebote oder Verträge und führt kein Profiling mit solchen Auswirkungen durch.

11 Was bewirkt „Chat neu starten“?

Beim Neustart leert das Plugin den angezeigten Verlauf und das Eingabefeld.
Eine neue Frage wird ohne den bisherigen Gesprächskontext gestellt. Bereits an die Website oder an OpenAI versandte Nachrichten werden dadurch jedoch nicht nachträglich zurückgerufen oder aus Sicherheitsprotokollen gelöscht.

12 Wo können Sie sich beschweren?

Sie haben das Recht auf Beschwerde bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde, insbesondere beim **Landesbeauftragten für den Datenschutz und die Informationsfreiheit Baden-Württemberg**.
Heilbronner Straße 35, 70191 Stuttgart · poststelle@lfdi.bwl.de

13 Weitere Informationen

Diese Hinweise ergänzen die allgemeine Datenschutzerklärung unserer Website: zimmerei-soulier.de/datenschutz/. Sie gelten für den hier beschriebenen textbasierten KI-Assistenten.

Bitte keine sensiblen Projektdaten in den Chat eingeben.

Vermeiden Sie Namen, Telefonnummern, E-Mail-Adressen, Bauadressen, Pläne, Vertragsunterlagen oder andere vertrauliche Angaben. Für persönliche Baufragen sprechen Sie direkt mit unserem Team: 07433 / 273684.